



Políticas de Reserva

**AL MOMENTO DE EFECTUAR EL PAGO DE LA RESERVA AUTOMATICAMENTE
ACEPTA NUESTRAS POLITICAS**

HABITACIONES:

- Todas las habitaciones incluyen desayuno y servicio de limpieza. Ver detalle de cada habitación para conocerlas.
- Todas las habitaciones son área NO fumadores.
- Por requerimiento del Ministerio de Salud, no se permiten mascotas de ningún tipo. En caso de ser sorprendidos ingresando animales sin autorización, el recinto podrá tomarse la atribución de cancelar la estadía sin reembolso.
- Check- In: Desde las 14:00 hasta las 22:00 hrs, si la habitación está disponible antes podrá ingresar sin problema, de lo contrario podrá dejar sus maletas y esperar tranquilamente si así lo desea.
- Check- Out: hasta las 12:30 hrs.
- Late check out: sujeto a disponibilidad de la habitación.

RESERVAS Y PAGOS

- El sistema de reservas de nuestro sitio web es solo para solicitarla y no garantiza la estadía. Las solicitudes de reserva se eliminarán si no hay respuesta a nuestros mail de parte de quien la solicite.
- Al momento de solicitar una reserva, le enviaremos un mail de bienvenida aclarando cualquier duda que pueda tener e informar sobre las condiciones para reservar.
- Para que su reserva sea efectiva debe abonar el 50% de la totalidad de su estadía dentro del plazo indicado anteriormente. En caso de no realizar el pago dentro de los plazos acordados y bajo previo aviso la habitación estará nuevamente disponible para el público.

ANULACIÓN DE RESERVA Y REEMBOLSO

- Para anular una reserva debe enviarnos un mail con el nombre y fechas reservadas. Si ya se ha realizado el depósito correspondiente al 50% del total de la reserva y si la cancelación de ésta se hace hasta 10 días previos a la fecha del check in, se reembolsará el 25% de lo abonado.



- Si la cancelación de la reserva se hace dentro de los 10 días antes de la fecha del check in, no hay devolución.
- Nuestro horario de atención de reservas es de 9:00 a 21:00 hrs., de lunes a domingo. Cualquier solicitud o consulta recibida después de las 21:00 hrs será atendida al día siguiente en el orden en que fueron enviadas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Tarifas exentas del pago de impuesto para pasajeros extranjeros no residentes en Chile y que pagan en dólares.
- Según las leyes fiscales locales, los ciudadanos chilenos y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Chile, deberán pagar una tasa adicional del 19%.