



Políticas de Reserva

**AL MOMENTO DE EFECTUAR EL PAGO DE LA RESERVA AUTOMATICAMENTE
ACEPTA NUESTRAS POLITICAS**

HABITACIONES:

- Todas las habitaciones incluyen desayuno y servicio de limpieza. Ver detalle de cada habitación para conocerlas.
- Todas las habitaciones son área NO fumadores.
- Por requerimiento del Ministerio de Salud, no se permiten mascotas de ningún tipo. En caso de ser sorprendidos ingresando animales sin autorización, el recinto podrá tomarse la atribución de cancelar la estadía sin reembolso.
- Check- In: Desde las 14:00 hasta las 22:00 hrs, si la habitación está disponible antes podrá ingresar sin problema, de lo contrario podrá dejar sus maletas y esperar tranquilamente si así lo desea.
- Check- Out: hasta las 12:30 hrs.
- Late check out: sujeto a disponibilidad de la habitación.

RESERVAS Y PAGOS:

- El sistema de reservas de nuestro sitio web es solo para solicitarla y no garantiza la estadía. Las solicitudes de reserva se eliminarán si no hay respuesta a nuestros mail de parte de quien la solicite.
- Al momento de solicitar una reserva, le enviaremos un mail de bienvenida aclarando cualquier duda que pueda tener e informar sobre las condiciones para reservar.
- Para que su reserva sea efectiva debe abonar el 50% de la totalidad de su estadía dentro del plazo indicado anteriormente. En caso de no realizar el pago dentro de los plazos acordados y bajo previo aviso la habitación estará nuevamente disponible para el público.
- En caso de formalizar su reserva vía pago online (Webpay), no será necesario aplicar pagos adicionales.

ANULACIÓN DE RESERVA Y REEMBOLSO:

- Para anular una reserva debe enviarnos un mail con el nombre y fechas reservadas. Si ya se ha realizado el depósito correspondiente al 50% del total de la reserva y si la cancelación de ésta se hace hasta 10 días previos a la fecha del check in, se reembolsará el 25% de lo abonado.
- Si la cancelación de la reserva se hace dentro de los 10 días antes de la fecha del check in, no hay devolución.



- Nuestro horario de atención de reservas es de 9:00 a 21:00 hrs., de lunes a domingo. Cualquier solicitud o consulta recibida después de las 21:00 hrs sera atendida al día siguiente en el orden en que fueron enviadas.

TÉRMINOS Y CONDICIONES:

- Tarifas exentas del pago de impuesto para pasajeros extranjeros no residentes en Chile y que pagan en dólares.
- Según las leyes fiscales locales, los ciudadanos chilenos y los extranjeros que permanezcan más de 59 días en Chile, deberán pagar una tasa adicional del 19%.



Reservation Policies

AT THE MOMENT OF THE BOOKING'S PAYMENT, OUT CONDITIONS WILL BE CONSIDERED AS ACCEPTED.

BEDROOMS:

- All rooms include breakfast and cleaning service. See detail of each room for more information.
- All rooms are non smoking area.
- At the request of the National Health Department, pets of any kind are not allowed. In case of being caught entering animals without authorization, the hotel may take the attribution of canceling the stay without refund.
- Check-In: From 2:00 pm to 10:00 pm, if the room is available before you can enter without problem, otherwise you can leave your bags and wait quietly if you wish.
- Check-Out: until 12:30 hrs.
- Late check out: subject to room availability.

RESERVATIONS AND PAYMENTS:

- The reservation system of our website is only to request it and does not guarantee the stay. Reservation requests will be eliminated if there is no response to our mail from whoever requests it.
- At the moment of requesting a reservation, we will send you a welcome email, clarifying any doubt you may have and informing about the conditions to reserve.
- For your reservation to be effective, you must pay 50% of your entire stay within the period indicated above. In case of not making the payment within the agreed deadlines and under previous notice the room will be available again for the public.
- In case of making your reservation via online payment (Webpay Credit or Debit card), it will not be necessary to apply additional payments.

CANCELLATION OF RESERVATION AND REFUND:

- To cancel a reservation you must send us an email with the name and dates reserved. If the deposit corresponding to 50% of the total reservation has already been made and if the cancellation of the reservation is made up to 10 days prior to the check-in date, 25% of the amount paid will be reimbursed.
- If the cancellation of the reservation is made within 10 days before the check-in date, there is no refund.



- Our direct and phone reservation service hours are from 9:00 a.m. to 9:00 p.m., from Monday to Sunday. Any request or inquiry received after 9:00 p.m. will be attended the next day in the order in which they were sent.

TERMS AND CONDITIONS:

- Tax exempt rates for foreign are for passengers not resident in Chile and paying in dollars.
- According to local tax laws, foreigners who stay more than 59 days in Chile and chilean citizens , must pay an additional fee of 19%.